



Kwaliteitsdocument

Privacy Statement

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?	3
3. Persoonsgegevens	3
Van wie verwerkt Elan persoonsgegevens?.....	3
Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?.....	3
Waarvoor gebruikt Elan jouw persoonsgegevens?	3
Hoelang bewaren we uw gegevens?	3
4. Veilig	3
Vertrouwelijk	4
Melden van incidenten	4
5. Verstrekken aan derden	4
Verwijsindex.....	4
Doorgeven van gegevens naar landen buiten de Europese Unie	4
6. Contact met Elan	4
7. Wat zijn je rechten?	4
Wij stellen je op de hoogte als wij je persoonsgegevens verwerken	5
Inzage in gegevens	5
Recht op rectificatie	5
Recht op gegevenswissing	5
Recht op beperking van de verwerking	5
Recht van bezwaar	5
Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid)	5
Hoe kan iemand haar/zijn rechten uitoefenen?.....	5
8. Toezicht	6
9. Over dit privacy statement	6

1. Inleiding

Dit is het Privacy Statement van Elan. Om onze cliënten goed te kunnen helpen, verwerkt Elan persoonsgegevens.

Elan vindt een zorgvuldige omgang persoonsgegevens belangrijk. Deze persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat gegevens bij Elan veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels. We hebben in dit Privacy Statement op een rijtje gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

2. Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Elan van jou verwerkt in het kader van onze dienstverlening.

3. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een persoon. Bij persoonsgegevens kun je denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en medische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van jou wanneer je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, met ons belt of met ons een gesprek hebt.

Op het moment dat je persoonsgegevens door jezelf of bijvoorbeeld door een verwijzer met Elan worden gedeeld, verwerken wij deze. Verwerken betekent: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Van wie verwerkt Elan persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben kunnen we persoonsgegevens verwerken. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Elan.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Elan omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is Elan, omdat wij formeel bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt Elan jouw persoonsgegevens?

Elan mag alleen persoonsgegevens verwerken als wij daarvoor een wettelijke reden hebben. De wettelijke redenen voor het verwerken van deze persoonsgegevens zijn:



- jouw toestemming;
- de verwerking van jouw gegevens is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van jouw gegevens is nodig om een wettelijke verplichting na te komen.








Hoelang bewaren we uw gegevens?

Elan bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de redenen waarvoor jouw gegevens worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn. De bewaartermijn is wettelijk geregeld.

4. Veilig

Om je privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft Elan passende maatregelen, namelijk:

-  alleen medewerkers van Elan hebben toegang tot de persoonsgegevens;
-  medewerkers van Elan kunnen alleen bij jouw persoonsgegevens via een op naam gesteld account beveiligd met een wachtwoord;

-  medewerkers van Elan hebben geheimhoudingsplicht;
-  Elan is blijvend in gesprek met haar medewerkers over privacy en hoe medewerkers daarmee om moeten gaan;
-  Elan zorgt ervoor dat jij je persoonsgegevens zoals die zijn vastgelegd door Elan, kan opvragen en/of inzien;
-  Elan neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens veilig zijn;
-  Elan werkt volgens procedures waarin staat beschreven hoe medewerkers met persoonsgegevens om moeten gaan;
-  Elan werkt met protocollen waarin staat beschreven wat wij moeten doen wanneer persoonsgegevens ergens terecht komen waar ze niet horen (datalek);
-  Elan houdt toezicht op het nakomen van procedures en protocollen.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Elan is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Elan zijn ingehuurd om werkzaamheden te verrichten. Kortom iedereen die inzicht heeft in jouw gegevens heeft een geheimhoudingsplicht.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van je persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP.

Als een dergelijk incident zou plaatshebben en dit voor jou mogelijk nadelige gevolgen zou kunnen hebben, laten we je dit zo snel mogelijk weten.

5. Verstrekken aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van de begeleidings- of behandelingsovereenkomst; indien dit wettelijk verplicht is of wanneer jij ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven.

Elan kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is werkt Elan daaraan mee.

Verwijsindex

Sommige jongeren of kinderen hebben even hulp nodig. Om hen goed te helpen, is een soepele samenwerking nodig tussen alle leerkrachten, hulpverleners en instanties. De Verwijsindex zorgt daarvoor. De Verwijsindex is een systeem waarin hulpverleners en andere professionals de persoonsgegevens registreren van de jongeren (tot 23 jaar) waarover zij zich zorgen maken. Deze registratie bevat geen inhoudelijke informatie. Het zorgt ervoor dat de hulpverleners elkaar snel weten te vinden. Wanneer medewerkers van Elan zich zorgen maken over jouw kind zullen zij de persoonsgegevens van jouw kind registreren in de verwijsindex en je daarvan op de hoogte stellen.

Doorgeven van gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Elan zal jouw gegevens niet doorgeven aan een organisatie in een land buiten de Europese Unie, tenzij jij daarvoor toestemming geeft.

6. Contact met Elan

Veel contacten tussen jou en Elan verlopen via gesprekken, telefonisch, via formulieren, e-mail, WhatsApp of Social media. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen maar ook van Elan. De persoonsgegevens die jij daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Elan worden verwerkt. Bijvoorbeeld om jouw vragen te beantwoorden.

7. Wat zijn je rechten?

Wanneer Elan persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Deze rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen je op de hoogte als wij je persoonsgegevens verwerken

Elan verstrekt voor het verwerken van je gegevens informatie aan jou over de doelen waarvoor, en de manieren waarop wij je gegevens verwerken; over de rechten die jij hebt en hoe je daar invloed op kunt uitoefenen. Dat doen wij door middel van dit Privacy Statement.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven wanneer jij al op de hoogte bent van de verwerking van je gegevens of wanneer een mededeling aan jou onmogelijk is of van ons een onevenredige inspanning vergt.

Inzage in gegevens

Ben je klant van Elan en wil jij zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kunt je gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken je wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wilt ontvangen.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om gegevens te veranderen (rectificeren) als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als je gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift, door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de redenen waarvoor we ze hebben ontvangen; wanneer jij bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen alleen niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van jou te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heb je recht op beperking van de verwerking van je gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake wanneer je vragen hebt over de juistheid van de gegevens, wanneer je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de redenen of wanneer je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door Elan onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van je persoonsgegevens door Elan kun je bezwaar maken wanneer jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere redenen dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid)

Wanneer jij zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt gegeven heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij je gegevens op gestructureerde en gangbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer jij ons daarom vraagt.

Hoe kan iemand haar/zijn rechten uitoefenen?

Als je gebruik wilt maken van je rechten, dan kan je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen. Je verzoek moet voorzien zijn van je naam, adres en telefoonnummer. Ook omschrijf je kort en bondig en gemotiveerd welk recht je wilt uitoefenen. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

E-mail: ldejong@elanbarneveld.nl

Tel: 06-34510887

Wij vragen jou om je te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon geven.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer jij ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en meer dan noodzakelijk, benadert met informatieverzoeken.

8. Toezicht

De regels over het beschermen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer jij van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heb je het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

9. Over dit privacy statement

Elan kan dit Privacy Statement aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op www.elanbarneveld.nl.

Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op.